

Offrir un soutien aux employés qui prennent soin d'un parent ou d'un ami âgé

1st November 2020

En tant que gestionnaire, peut-être avez-vous, possiblement sans le savoir, au sein de votre équipe des employés qui prennent soin d'un proche âgé. Le rôle d'aidant naturel est chronophage et stressant, en plus d'avoir une incidence sur la santé, la productivité et le bien-être d'un employé.

Vous trouverez, dans cet article, des suggestions utiles sur les ressources et les formes de soutien que vous pouvez offrir à vos employés qui sont aussi aidants naturels.

Des millions de travailleurs sont aussi aidants naturels

Voyons quelques faits mis en lumière dans le cadre d'une enquête sur les aidants naturels réalisée par Ceridian HCM en 2015 :

Au Canada, plus de huit millions de personnes déclarent prendre soin d'un proche malade ou âgé. Près de trois millions d'aidants naturels occupent aussi un emploi, pour la plupart à temps plein.

En moyenne, les aidants naturels indiquent consacrer près de 24 heures par semaine à ce rôle, et estiment s'absenter du travail 10 jours par année pour s'acquitter des responsabilités relatives à celui-ci.

Plus de 40 % des aidants naturels ont aussi des enfants à charge.

Des employés de tout âge indiquent être aidants naturels, parfois même les plus jeunes d'une organisation.

La perte de productivité et l'absentéisme liés à la réalité des aidants naturels représentent un coût estimé à 5 milliards de dollars par année pour les employeurs au Canada selon l'enquête de Ceridian.

Comment soutenir les employés qui sont aussi aidants naturels

Il existe de nombreuses mesures que peuvent prendre les gestionnaires pour soutenir leurs employés qui sont aussi aidants naturels et favoriser la productivité, la mobilisation et le

© LifeWorks 2020

pulsation

Offrir un soutien aux employés qui prennent soin d'un parent ou d'un ami âgé

1st November 2020

bien-être de ces derniers. Voici quelques exemples :

Assurez-vous que vos employés savent qu'ils ont à leur disposition un programme d'aide aux employés (PAE), et encouragez-les à y faire appel. Les recherches montrent que les aidants naturels peuvent avoir besoin d'aide pour gérer leur stress, assurer la sécurité de la personne dont ils prennent soin, maintenir un équilibre entre le travail et leur vie personnelle, et trouver les ressources, les services et le soutien nécessaires. Le PAE à leur disposition peut les aider à tous ces égards et à bien d'autres, et ce, en tout temps.

Apprenez à connaître vos employés. Sans être indiscret, intéressez-vous à la vie personnelle de vos employés afin d'amener ceux-ci à se sentir suffisamment à l'aise pour vous faire part des défis auxquels ils font face dans leur rôle d'aidant naturel.

Faites preuve de flexibilité pour aider vos employés à effectuer leur travail du mieux qu'ils le peuvent. Renseignez-vous sur les modalités de travail flexibles qu'offre votre organisation, et sur ce que vous devez faire afin de demander la prise de telles dispositions pour un employé, au besoin. Il pourrait s'agir, par exemple, d'accepter de moduler temporairement les heures de travail d'un employé, ou d'autoriser la prise d'un congé de maladie pour prendre soin d'un proche malade.

Faites appel au Service des ressources humaines si un employé requiert des congés supplémentaires pour s'acquitter de ses obligations d'aidant naturel. Les employeurs peuvent être tenus d'accorder un congé de soignant aux employés admissibles en vertu du Code canadien du travail pour les travailleurs assujettis à la réglementation fédérale, et en vertu des normes d'emploi provinciales ou territoriales pour les travailleurs qui ne sont pas sous réglementation fédérale. Par ailleurs, des prestations pour soignants peuvent être offertes aux employés admissibles dans le cadre du programme d'assurance-emploi du gouvernement du Canada.