

Favoriser le mieux-être financier en tant que gestionnaire

1st March 2020

Que ce soit pour arriver à joindre les deux bouts ou se constituer un fonds d'urgence, pour la plupart des Canadiens, l'argent est la principale source de stress, dont les répercussions peuvent se faire sentir au travail. Le mieux-être financier influe non seulement sur le bien-être des employés, mais aussi sur les résultats des entreprises, étant donné que des niveaux de stress élevés peuvent diminuer la productivité et entraîner des absences. En tant que gestionnaire, il est essentiel que vous sachiez comment favoriser le mieux-être financier au sein de votre équipe.

Effet du stress financier au travail

Tom Rath et Jim Harter, coauteurs de l'ouvrage à succès *Well Being: The Five Essential Elements* (Mieux-être : cinq éléments essentiels) [Traduction libre], définissent le mieux-être financier comme étant « une gestion efficace de notre vie économique ». Cette notion comprend le fait d'être prêt financièrement à faire face à des urgences, de vivre selon ses moyens au lieu de toujours compter sur ses cartes de crédit, et de faire des choix éclairés en matière de finance.

Grâce à leur recherche, ces auteurs ont découvert des mesures que les entreprises peuvent prendre pour aider les employés à stimuler leur mieux-être global, y compris dans le domaine financier. La première étape consiste à reconnaître un employé qui pourrait vivre un stress financier. Celui-ci peut se manifester sous différentes formes :

- Périodes d'absences imprévues.
- Arriver en retard au bureau ou le quitter plus tôt que prévu.
- Passer plus de temps que d'habitude à faire des appels ou à rédiger des courriels personnels.
- Faire du « présentéisme » : être au travail, mais seulement de corps, pas d'esprit.
- Manifester plus de fatigue qu'en temps normal, peu de motivation, un comportement dépressif, irritable, hostile ou agressif, des changements d'humeur brusques et fréquents ou de l'emportement, et commettre plus d'erreurs que d'habitude.
- Piger dans l'épargne-retraite.
- Demander un versement de salaire anticipé.

© LifeWorks 2020

pulsation

Favoriser le mieux-être financier en tant que gestionnaire

1st March 2020

Comment favoriser le mieux-être financier?

Pour un gestionnaire, il existe différentes manières de favoriser le mieux-être financier des employés tant sur le plan individuel que collectif. Voici quelques suggestions :

Encouragez tous les employés à tirer profit des ressources offertes par votre organisation. Celles-ci pourraient comprendre le counseling financier par l'entremise du programme d'aide aux employés, des séminaires sur l'établissement d'un budget ou sur l'épargne, des programmes de rabais et d'avantages à l'intention des employés et des avantages sociaux offerts par l'employeur, comme un régime d'épargne. De nombreux employés ne sont peut-être pas conscients de l'existence de ces ressources, donc assurez-vous de leur en parler et de les inviter à en profiter. Consultez votre service des Ressources humaines pour connaître d'autres moyens de soutenir vos employés durant ces moments difficiles.

Si vous voyez qu'un employé n'arrive pas à maintenir le rythme ou que son rendement laisse à désirer, ayez une conversation en privé avec lui. Présentez-lui vos préoccupations avec tact tout en demeurant précis. Vous pourriez lui dire : « Tu m'as l'air très stressé. Je ne te reconnais plus. Je suis conscient que nous avons récemment eu beaucoup de pression au travail ». Assurez-vous également de lui rappeler que des ressources, telles que le programme d'aide aux employés, sont à sa disposition pour le soutenir dans les aspects émotionnels et pratiques du mieux-être financier.

Préservez la confidentialité et respectez la vie privée de vos employés. Ne divulguez pas ce que vous savez au sujet d'un employé et observez les codes de confidentialité.

N'oubliez pas que toutes les dimensions du mieux-être sont interreliées. C'est en apprenant à promouvoir le mieux-être financier dans votre lieu de travail que vous pourrez aider les membres de votre équipe à mieux équilibrer leur santé physique, mentale et émotionnelle, et à être ainsi plus épanouis au bureau comme ailleurs.